

Firmeninterner Workshop

Ladendiebstahl im Einzelhandel präventiv verhindern

Wir sind ein in Berlin/Brandenburg agierendes Beratungsunternehmen, welches in den Bereichen Vertrieb, Personal, Betrieb und Organisation bei unseren Auftraggebern tätig ist. Unsere Schwerpunkte liegen im Bereich Einzelhandel, Automobil, Industrie und Immobilien.

Ladendiebstahl bedeutet:

- Durch Prävention verhindern
- Erkennen, aufdecken und anzeigen
- Nicht nur den Kunden im Auge haben

Ob Einzelhandel, Autohaus oder Musterhaus ein Diebstahl durch Kunden oder Besucher können vorkommen. Seien Sie wachsam und haben ein gesundes Misstrauen.

Inhalte:

- Rechtliche Grundlagen praxisnah dargestellt
- Zahlen- Daten- Fakten zum Thema
- Vorgehensweise bei Diebstahl (Tricks)
- Die häufigsten Methoden
- Diebstahl/Betrug/Urkundenfälschung/Anhalterrechte
- Einsatz von Warensicherung und Video
- Ansprache und Verhalten und Umgang mit Tätern

Zielgruppe:

Verkäufer (M/W/D), Filialleiter (M/W/D) Vertriebs-, Verkaufsleiter (M/W/D), Gebietsleiter (M/W/D)

Seminardauer: 5 Std.

189,-€* inkl. MwSt. (inkl. Mittagssnack und Getränke), Änderungen und Irrtümer vorbehalten

QPS-Marketing-Gruppe
Inhaber: Frank Saewe
Lange Enden 29
13437 Berlin
Telefon: 030 - 521391070
Web: www.qps-marketing-gruppe.de
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a
Umsatzsteuergesetz: DE814134876

