

## Firmeninterner Workshop

### Business Knigge

Wir sind ein in Berlin/Brandenburg agierendes Beratungsunternehmen, welches in den Bereichen Kundenbindung, Kundenorientierung, Kundenbeziehungsmanagement und Personalentwicklung sowie und der Personalvermittlung tätig ist. Zusätzlich reagieren wir mit unserem Beratungskonzept auf den demographischen Wandel und die immer höher werdenden Anforderungen an einen modernen Arbeitsplatz. Dieses Seminar vermittelt Ihnen die wichtigsten Regeln des Business Knigge und Sie erfahren, wie Sie in den entscheidenden Situationen überzeugen und Fettnäpfchen mit Stil vermeiden. Es wird gerade besonders viel Wert auf Höflichkeit und gutes Benehmen in der Berufswelt gelegt. Es gibt kaum jemanden, der auf dem glatten Parkett der Benimmregeln nie ins Rutschen kommt zumal es oft die Kleinigkeiten sind, auf die es ankommt.

- Wann ist der richtige Zeitpunkt für die Visitenkarte?
- Wie verhält man sich gegenüber einer Gruppe?
- Welche Regeln sind beim Begrüßen unbedingt zu beachten?
- Wie beginnen Sie ein Gespräch, wenn kurz bevor sich der Fahrstuhl schließt, ihr Chef eintritt?
- Und was zählt bei Geschäftsessen und Small Talk?

Inhalte:

- Nonverbale Kommunikation Körpersprache
- Die Macht des ersten Eindrucks
- Benimmregeln in Meetings
- Professionelles Auftreten und Dress-Codes
- Überzeugen durch professionelles Image
- Regeln im Umgang mit Chef und Kollegen
- Die richtige Verwendung von Du und Sie

Zielgruppe:

Vertriebsmitarbeiter (M/W/D), Vertriebs - Verkaufsleiter (M/W/D) alle internen Mitarbeiter (M/W/D)

Seminardauer:

5 Std. 299,-€ \* inkl. MwSt. (inkl. Mittagssnack und Getränke),

Änderungen und Irrtümer vorbehalten

QPS-Marketing-Gruppe  
Inhaber: Frank Saewe  
Lange Enden 29 13437 Berlin  
Telefon: 030 - 521391070  
Fax: 030 -521391079  
Web: [www.qps-marketing-gruppe.de](http://www.qps-marketing-gruppe.de)  
Umsatzsteuer - Identifikationsnummer gemäß §27 a  
Umsatzsteuergesetz: DE814134876

