

QPS-Marketing-Gruppe
Frank Saewe
Westhafenstraße 1
13353 Berlin

Köln, 31. August 2015

Erfahrungsbericht über die Zusammenarbeit mit der QPS-Gruppe

Die QPS-Marketing-Gruppe hat uns mit ihrem Dienstleistungsportfolio überzeugt und ist für die ProKilo Deutschland GmbH im Bereich Qualitätssicherung seit Januar 2015 erfolgreich tätig.

Die Geschäftsidee der ProKilo Metall- und Kunststoffmärkte wurde im Jahr 2003 umgesetzt. Das neuartige Fachmarktkonzept, das mit seinen Produkten rund um das Thema Metalle und Kunststoffe für Heim- und Handwerker in aktuell 12 Fachmärkten (in Deutschland und Österreich) vertreten ist, zeichnet sich seinen Kunden gegenüber durch Zuverlässigkeit, Kompetenz, Flexibilität und Freundlichkeit aus. Sowohl im persönlichen Kontakt als auch in unserem Online-Shop.

Überzeugt haben uns das Preis-Leistungsverhältnis sowie die Flexibilität. Sinnvolle Hinweise zur Erstellung eines Testbogens sowie die Anregungen in den monatlichen Auswertungen, zur aktuellen Verbesserung unseren Kunden gegenüber, haben wir dankend angenommen. Zusätzliche Erkenntnisse im täglichen Arbeitseinsatz zur Verbesserung der Service und Beratungsqualität wurden nach Überprüfung konsequent angenommen und umgesetzt.

Wir können die Testergebnisse sehr gut verwenden, um uns gegenüber unseren Wettbewerbern weiter abzuheben und selbst im Unternehmen neue Ideen zu entwickeln. Das QPS-Team um Herrn Saewe macht einen flexiblen, innovativen und kompetenten Eindruck.

Wir freuen uns auf eine angenehme und erfolgreiche weitere Zusammenarbeit!

